

# 项目需求说明

请参选人在制作参选文件时仔细研究项目需求说明。参选人不能简单照搬照抄采购单位项目需求说明中的技术、商务要求，必须作实事求是的响应。如照搬照抄项目需求说明中的技术、商务要求的，中选后供应商在同采购单位签订合同和履约环节中不得提出异议，一切后果和损失由中选供应商承担。

## 一、项目概况

按照网络与信息安全相关要求，为保证采购人校园网络安全稳定运行，需对网络中心所有系统进行深层次有效防护、对各个使用端进行合理维护。本项目对采购人三个校区网络设备、服务器设备安全维护实行外包服务。

## 二、项目需求

具体内容包括：

1. 定期进行设备巡检，确保正常使用；定期对校园服务器进行补丁升级；

2. 网络常规运维及安全服务：

- (1) 网络设备运维
- (2) 应用系统可用性检测
- (3) 新系统上线集成
- (4) 应用系统网络调整
- (5) 网络设备配置管理
- (6) 网络规划、调整及优化
- (7) 网络故障排除
- (8) 网络安全运维

3. 三个校区网络中心运维服务：

- (1) 网络中心基础环境监测
- (2) 网络中心内部设备线路的调整
- (3) 网络中心设备摆放规划与落实
- (4) 网络中心设备线路标签标识与更新
- (5) 网络中心运行日志的汇总与分析

4. 提供信息安全防御体系、监控体系、应急体系、重要的基础设施和组织架构等体系建设的咨询服务。

5. 安全通告服务以邮件、电话、走访等方式，将安全技术和安全信息及时传递给客户。

### 三、服务要求

#### （一）驻场服务人员专业技术要求

1. 熟悉华为、H3C、思科等厂家接入层、核心层设备的配置、维护、管理工作，具有独立分析和处理网络故障的能力，驻场人员必须具有 H3C 或者华为厂家中级以上证书，提供证书复印件。

2. 熟悉奇安信（原来网神、网康、360）网络安全设备的配置、维护、管理工作，具有独立分析和处理故障的能力。

3. 具备校园办公网络及设备网络维护经验，了解办公设备，视频监控，会议设备、门禁、考勤等一卡通设备网络维护及故障排查方法。

4. 具有较强学习能力，责任心强，工作踏实，具有良好沟通协调能力和团队合作精神。

#### （二）服务人员驻场要求

中标公司为采购人装备处提供人员驻场服务，高中部及初中部每周各不低于两天驻场时间，高中部网络节点分离前可在初中部常驻。中标公司所派驻场工程师必须胜任学校运维工作。驻场工程师需要保障所有校区网络设备正常运行，包含终端设备的网络维护。驻场工程师需积极参与区、市、省组织的培训及安全攻防演练工作。

在服务提供过程中，如果派驻人员需要调整，则中标公司必须提前一个月以上时间书面向校方提出申请，新进人员专业技术要求与招标文件的要求一致并通过各管理岗负责人培训、考核合格，并得到校方同意后方可调整。

#### （三）服务人员上班制度

1. 工作日驻场服务：驻场服务日期与采购单位工作日同步，上班时间与工作人员同步。

2. 非工作时间应急响应：供应商如果在非工作间接到采购单位紧急维护任务或突发情况通知，驻场服务人员须及时响应并及时赶到

现场，免费加班加点服务。

#### （四）服务响应

驻场人员礼貌服务，接到报修，在驻场期间该校区的 5 分钟内响应，20 分钟内到达现场；非驻场时间校区 10 分钟内响应，0.5 小时内到现场。学田校区 10 分钟内响应，0.5 小时内到现场；

服务 1 小时内不能解决问题的和需要更换硬件的报修上报对应的管理岗负责人，并向报修人做好解释。

#### （五）具体运维资产

江苏省南通田家炳中学初中校区（2 个校区）信息技术相关设备，清单如下表：

序号	类别	设备名称	品牌	型号	数量	备注
1	路由交换设备	VEPA 服务器接入交换机主机	华三	LS-5820V2-54QS-GE	1	
		虚拟化管理平台		VC-FSR-R390-Z-S1	1	
		虚拟化软件		VC-CAS-ENT	1	
		软件培训		SV-MA-SFT-1Y	1	
		东校区汇聚交换机主机		LS-S5500-34F-HI	1	
		以太网接入交换机主机		LS-S5110-28P	19	
		网络管理平台		SWP-IMC7-IMP	1	
		无线业务管理组件		SWP-IMC7-WSM	1	
		终端智能接入组件		SWP-IMC7-EIA	1	
		无线控制器		EWP-WX3510E	1	
		智能天线双频 AP		EWP-WA4620i-ACN-FIT	17	
		X 分式 ap		EWP-WA2620E-X-FIT	5	
		放装型 ap		EWP-WA2620-AGN-S-FIT	34	

		无线面板 AP		H3C WA2610H-GN	44	
2	安全设备	防火墙	原网神(奇安信)	NSG5000-TG20-PS	1	
		上网行为管理	原网康(奇安信)	NI3200-T5	1	
		出口管理主机	华三	NS-SecPath ACG1000-M-AC1+1Y	1	

江苏省南通田家炳中学高中校区信息技术相关设备，清单如下表：

序号	类别	设备名称	品牌	型号	数量	备注
1	路由交换设备	核心交换机	华三	S7606	3	
		AP		WA5320-SI	202	
		接入交换机		E552C	27	
		POE 交换机		E528C-PWR	19	
		汇聚交换机		E528C	8	
		服务器		R4900	1	
		接入交换机		S5560	3	
2	安全设备	防火墙	H3C	F1070	1	
		上网行为管理	H3C	ACG100-AE	1	
3	超融合设备	超融合硬件	H3C	R4900	5	
		超融合软件	H3C	软件	5	

注：

1. 以上设备数量为预估量，在维保期内，以上设备数量会有所增减，所有增减量一并纳入本次项目的维护范围。高中部超融合软件承载学校教务等重要系统，不能中断，要求提供原厂7\*24小时技术服务，中标后签订合同前提供原厂承诺书，由采购人现场核验材料，若无法提供，采购人有权取消其中标资格并按照相关法律法规的规定对其采

取惩戒措施，包含但不限于列入采购失信人黑名单等措施。

#### 四、项目交付或者实施的时间和地点

1. 地点：江苏省南通田家炳中学（3个校区）。
2. 实施时间：自合同签订起一年。
3. 自采购人中标（成交）通知书发出之日起15日内按时签约。

#### 五、服务标准、期限、效率等要求

1. 本项目为购买服务，以上服务内容按年购买服务，按照通财购【2018】19号文“延续部分服务类项目合同续签规定”；本项目服务期1年（服务期间，如发现供应商不能实质性的满足采购人需求，采购人有权终止合同）。服务期满，经采购人考核合格或服务质量好，采购方满意率高，经双方协商一致，可按年续签下一年服务合同，最多可续签2次。在合同签订时须附保密协议。

2. 在合同签订时须附保密协议。

#### 六、付款方式

1. 付款方式：合同签订后的5个工作日内，由高中部支付合同总金额的50%；运维期第七月开始5个工作日内由初中部支付合同剩余50%金额。